



**“Acquisizione licenze sw Atlassian Confluence Premium”**



Firmato digitalmente da:  
GILANANDREA GRECO  
Consip S.p.A.  
Firmato il 27/08/2026 08:48  
Seriale Certificato: 2308  
Valido dal 09/07/2024 al 09/07/2027  
TI Trust Technologies QTSP CA

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***ACQUISIZIONE LICENZE SW ATLASSIAN CONFLUENCE PREMIUM***

## INDICE

|          |                                      |           |
|----------|--------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>PREMESSA.....</b>                 | <b>3</b>  |
| 1.1      | Definizioni .....                    | 3         |
| 1.2      | Contesto tecnico-organizzativo ..... | 4         |
| 1.3      | Contesto tecnologico.....            | 4         |
| <b>2</b> | <b>OGGETTO DI FORNITURA .....</b>    | <b>6</b>  |
| 2.1      | Descrizione .....                    | 6         |
| 2.2      | Consegna e adempimenti .....         | 6         |
| 2.3      | Durata.....                          | 8         |
| 2.4      | Servizio di manutenzione .....       | 8         |
| <b>3</b> | <b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b> | <b>10</b> |
| 3.1      | Responsabile della Fornitura .....   | 10        |
| 3.2      | Modalità di comunicazione .....      | 10        |
| 3.3      | Verifica di conformità.....          | 10        |
| 3.4      | Modalità di fatturazione.....        | 11        |
| 3.5      | Riservatezza.....                    | 11        |
| <b>4</b> | <b>PENALI .....</b>                  | <b>12</b> |
| <b>5</b> | <b>PORTALE FORNITORI .....</b>       | <b>13</b> |

## 1 PREMESSA

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Prodotto/Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.
- **Amministrazione:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinate ai servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.

## **1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

Per l'assolvimento delle proprie funzioni istituzionali di partner tecnologico dell'Agenzia delle Dogane e Monopoli, in particolare nell'ambito della verifica di conformità delle piattaforme di gioco virtuale, SGI-SGD esprime la necessità di disporre di strumenti di knowledge management evoluti. Tali strumenti devono essere in grado di governare la complessità intrinseca alle attività di sviluppo e gestione di servizi ICT realizzati in ambienti Oracle/Java/PHP, finalizzati allo sviluppo e al monitoraggio delle scommesse ippiche, sportive e del gioco a distanza.

In un ecosistema caratterizzato da un'elevata interdipendenza tecnica e normativa, la Linea Operativa richiede una gestione integrata della conoscenza che metta a disposizione spazi di lavoro strutturati secondo logiche architetturali fortemente codificate. In questo senso, l'adozione di un sistema di Enterprise Wiki come Atlassian Confluence risulta essenziale per garantire una piena e agevolata collaborazione tra i team multidisciplinari responsabili dei processi di verifica di conformità e controllo.

L'esigenza si articola su due pilastri fondamentali:

- **Preservazione e valorizzazione del patrimonio documentale:** La Linea Operativa gestisce un patrimonio di conoscenza stratificato in un arco temporale ultradecennale, organizzato in migliaia di pagine e documenti che costituiscono la memoria storica e tecnica dell'Unità. La certezza di un repository centralizzato e standardizzato è una risorsa imprescindibile per garantire la continuità operativa e l'efficacia delle attività di onboarding per le nuove risorse, permettendo una trasmissione del know-how fluida e priva di asimmetrie informative.
- **Supporto ai processi di qualità (ISO 9001:2015):** risulta mandatoria la persistenza di ambienti segregati e workflow altamente personalizzati per la conduzione delle attività di verifica di conformità delle piattaforme di gioco virtuale. Tale infrastruttura documentale e procedurale non rappresenta un mero supporto logistico, ma è parte integrante e sostanziale della certificazione di qualità ottenuta secondo la norma ISO 9001:2015. La capacità dello strumento di produrre materiale documentale uniforme per qualità e formato è condizione necessaria per rispondere alle esigenze di audit e ai livelli di servizio (SLA) perentori definiti dal contesto regolatorio.

L'ecosistema tecnologico in uso deve pertanto garantire un'operatività senza soluzione di continuità, assicurando che i processi di co-progettazione e gestione delle attività di verifica di conformità rimangano ancorati a prassi di progetto consolidate. La scelta di proseguire con la soluzione in uso risponde inoltre all'esigenza di disporre di uno strumento dall'adozione immediata, che escluda la necessità di sessioni di formazione o lunghe tempistiche di riconfigurazione, massimizzando così la capacità di risposta dell'Amministrazione verso le strutture e gli enti esterni.

## **1.3 CONTESTO TECNOLOGICO**

Il contesto tecnologico di Atlassian Confluence si definisce come uno spazio di lavoro collaborativo basato su una moderna architettura **SaaS**, progettato per centralizzare la gestione della conoscenza.

**Architettura e Infrastruttura Cloud-Native su AWS:** La soluzione Cloud è ospitata sull'infrastruttura di Amazon Web Services (AWS), garantendo scalabilità globale e conformità alla residenza dei dati.

**Microservizi Multi-tenant:** Confluence opera attraverso un'architettura a microservizi multi-tenant (denominata internamente Micros), dove i servizi sono containerizzati per isolare i dati di ogni cliente pur condividendo la stessa infrastruttura logica.

**Scalabilità Dinamica:** Il sistema è stato reingegnerizzato per scomporre il nucleo monolitico originale in servizi indipendenti (es. Confluence Analytics), migliorando le prestazioni in scenari di alto traffico.

## 2 OGGETTO DI FORNITURA

### 2.1 DESCRIZIONE

Il presente capitolato disciplina l'acquisizione dei prodotti software Atlassian, come di seguito indicato:

- N. 100 Utenze Atlassian Confluence livello PREMIUM
- Integrazioni dal marketplace dedicato: ServiceRocket Linking Plugin for Confluence Cloud 100 utenti.

### 2.2 CONSEGNA E ADEMPIMENTI

Il Fornitore si obbliga, **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula**, ad effettuare la consegna formale del SW, sia nel caso di nuovi acquisti di licenze/sottoscrizioni che in caso di rinnovi manutenzione.

Nel caso si tratti di un nuovo acquisto di Licenze (Perpetue o Sottoscrizioni) il fornitore è obbligato a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta [ConsegnaSW@sogei.it](mailto:ConsegnaSW@sogei.it).

Nel caso si tratti di un rinnovo manutenzione e/o non sia prevista la fornitura di nuove chiavi di attivazione, la consegna deve essere effettuata comunicando alla medesima casella di posta l'avvio del Servizio di manutenzione.

Quanto di seguito indicato si applica quindi per qualunque tipologia di acquisto SW.

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, sia relativamente al perimetro base sia relativamente al perimetro opzionale, il fornitore in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (Tabella 1) che contenga il dettaglio sia delle licenze acquisite sia di quelle previste come opzionali, sia delle manutenzioni accessorie; il dettaglio richiesto riguarda il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità acquistate ed effettive, la versione, la tipologia, la metrica, gli importi economici di ognuna (costo e manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

Il Fornitore dovrà inoltre attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download e/o di license manager (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare espressamente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) sia i certificati di proprietà delle licenze (Enrollment, POE, etc.) ove previsti sia i certificati che attestino la fornitura di manutenzione se prevista.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni dei prodotti SW.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità), sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la disponibilità, la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno quindi risultare le seguenti informazioni:

- A.** la ragione sociale del Fornitore;
- B.** il numero di repertorio del Contratto;
- C.** le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo;
- D.** le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter:
  - scaricare il SW;
  - verificare la disponibilità di quanto acquisito.

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la compilazione del documento indicato sopra, il template (File **BOM\_LicenzeSW\_AssetHW**) verrà consegnato al fornitore che dovrà restituirlo compilato.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

In particolare, se venissero dismessi dal listino alcuni prodotti software opzionali, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetturel significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

Nel caso che uno o più dei prodotti di cui al perimetro base ed opzionale venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architettoniche significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

Il tracciato record a cui attenersi è indicato di seguito.

### Tabella 1

**File BOM** **LicenzeSW** **AssetHW**

[illegible]

### 2.3 DURATA

Le licenze software oggetto di acquisizione avranno una validità di 24 (ventiquattro) mesi a partire dal 16/09/2026 fino al 16/09/2028.

## 2.4 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione della soluzione software di cui al paragrafo 2.1 per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi, nelle modalità di seguito riportate.

Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo dell'aggiornamento all'ultima release software disponibile sul mercato.

In particolare il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- Il supporto on-line sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto;
- la risoluzione di malfunzionamento quali correzione di bug, patch e nuove Versioni principali o Versioni secondarie messe a disposizione dal produttore;
- la fornitura delle nuove release o “update” dei prodotti software **entro 15 (quindici) giorni** dalla loro immissione sul mercato italiano;

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Ogni nuova versione e aggiornamento di cui sopra, dovrà essere consegnata alla Sogei tramite e-mail alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) indicando il link o la chiave di accesso che permetta lo scaricamento tramite il sito del fornitore/produttore o qualsiasi altro mezzo che la renda disponibile alla Sogei.

### 3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

#### 3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### 3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”.

#### 3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

In merito alla fornitura dei prodotti sw di cui al paragrafo 2.1 **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, Sogei effettuerà la verifica di conformità **entro 15 (quindici) giorni** dalla data di consegna.

Le verifiche di conformità si intendono positivamente superate se verificata la corrispondenza dei prodotti forniti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Al termine delle attività sopra indicate sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

### **3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Per quanto concerne la fornitura delle licenze Sw di cui al paragrafo 2.1, il fornitore potrà emettere fattura successivamente alla verifica di conformità con esito positivo.

### **3.5 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

#### 4 PENALI

In caso di ritardi rispetto agli obiettivi di intervento o di ripristino verranno applicate le seguenti penali:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la consegna di cui al paragrafo 2.2, Sogei applicherà una penale pari a 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per il rilascio degli aggiornamenti di cui al paragrafo 2.4, Sogei applicherà una penale pari a 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

## **5 PORTALE FORNITORI**

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi. Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- Accreditamento del personale – Attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei.
- Ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità);
- Rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP);
- Gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla **pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori**.

### **Accreditamento del personale**

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti della società aggiudicatrice o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell'eventuale ausiliaria o dell'eventuale subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione “*Accreditamenti*” presente sul **Portale fornitori**, strumento informatico messo a disposizione da Sogei.